

## Разместите бланки для письменных претензий в доступном для пациентов месте

Готовый шаблон позволит пациенту донести суть жалобы без эмоций, по существу. В шаблон включите обязательные пункты: дату, время и место, участников ситуации, контактные данные пациента. Разместите бланк претензии на сайте и положите в регистратуре, у администратора. Образец заполненной претензии вывесите на доске информации.

### ПРЕТЕНЗИОННЫЙ БЛАНК

Я,

---

\_\_\_\_,

являясь пациентом клиники на основании договора № \_\_\_\_\_ от

\_\_\_\_\_,

хотел бы известить руководство медицинской организации о следующей возникшей ситуации:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



«        »

2021 года. Копию получил.

---

\_\_\_\_\_

(подпись пациента)